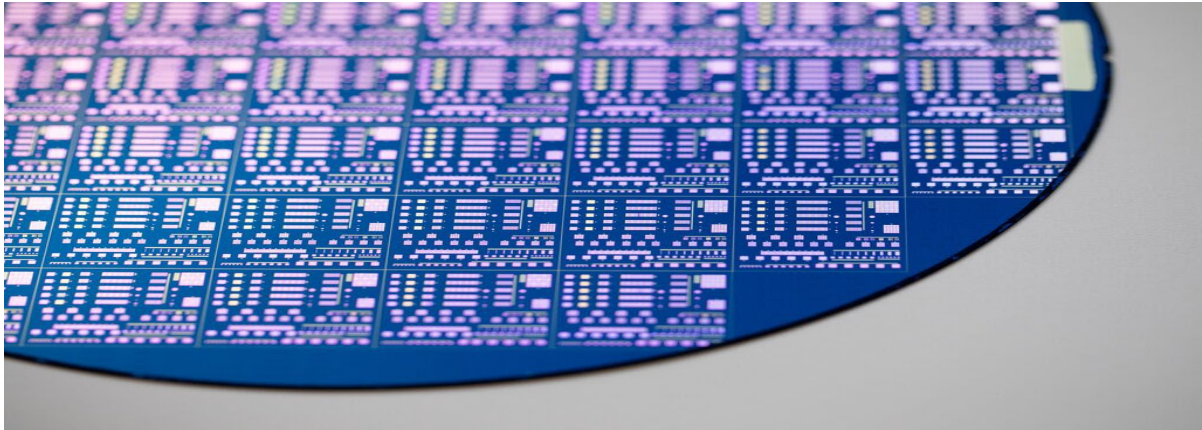




Werkstudent Kundenservice INE (m/w/d)

Standort: Berlin

USHIO treibt die Zukunft durch Lichtinnovationen voran. Als eines der wenigen globalen Unternehmen, das sowohl Lichtquellen als auch Komplettsysteme entwickelt – von Lampen für die Halbleiterfertigung bis hin zu hochpräzisen Belichtungsgeräten für Leiterplatten – haben wir in mehreren Branchen den weltweit größten Marktanteil erreicht. Werde Teil unseres Teams aus technischen Expertinnen und Experten, die das unsichtbare Potenzial des Lichts erschließen und unter unserem Motto „Licht schafft eine viel spannendere Zukunft“, Innovationen in der Halbleiter- und Hightech-Industrie vorantreiben.

Als **Werkstudent Kundenservice INE (m/w/d)** spielst du eine wichtige Rolle dabei, die USHIO Industry & Entertainment GmbH im Übergangszeitraum aktiv zu unterstützen und einen verlässlichen Service für unsere Kundinnen und Kunden sicherzustellen. USHIO INE befindet sich derzeit in einer wichtigen Transformationsphase: Der bestehende Webshop wird ab Anfang September vorübergehend eingestellt. Der neue Webshop mit SAP-ERP-Integration ist voraussichtlich ab Anfang März 2027 verfügbar. Für den Übergangszeitraum suchen wir befristete Unterstützung im Kundenservice, um den zusätzlichen Arbeitsaufwand durch die vorübergehende Abschaltung des Webshops zuverlässig abzudecken.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Bereitstellung verlässlicher Informationen zu kaufmännischen, logistischen und technischen Fragestellungen in enger Abstimmung mit den jeweiligen Fachteams
- Prüfung von Aufträgen und Lieferterminen mithilfe von SAP und Spediteur-Tools
- Überwachung der Produktverfügbarkeit
- Auskunft zu Rückständen und Transportzeiten
- Prüfung des Debitorenkontos, um den aktuellen Stand mitzuteilen

Wen wir suchen:

- Laufendes Studium der Ingenieurwissenschaften, Naturwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Bereitschaft zur Leistung von mindestens 15h/Woche
- Erfahrung im Umgang mit SAP und Web-Tools (zwingend erforderlich)
- Erfahrung im internationalen B2B-Kundenservice
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Aufträge, Liefertermine und Logistikprozesse
- Teamorientierung und die Fähigkeit, funktionsübergreifend effektiv zusammenzuarbeiten
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Fließende Englischkenntnisse

Deine Benefits in diesem Job:

- Spannende Einblicke in ein internationales Industrieunternehmen der Speziallampenbranche
- Flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Studium und Beruf
- Stundenlohn von 18 € brutto
- Bis zu 30 Urlaubstage pro Jahr
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Kollegiales und unterstützendes Arbeitsumfeld

Gestalte die Zukunft mit uns und werde Teil unseres Teams!

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail an hr-germany@ushio-ine.com.

Unser Recruiting-Team beantwortet dir gerne alle Fragen.