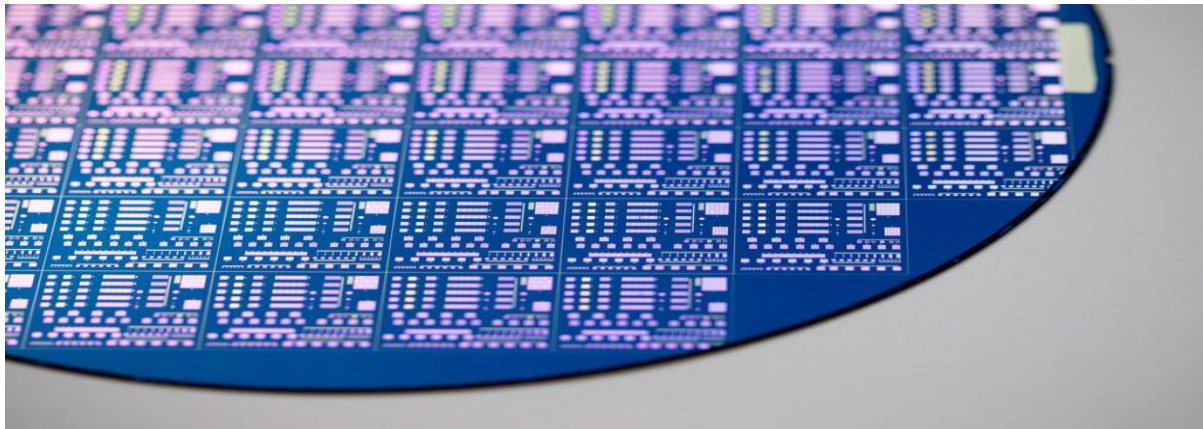




Business Application Manager*in (m/w/d)

Standort: Berlin – USHIO Industry & Entertainment GmbH

USHIO treibt die Zukunft durch Lichtinnovationen voran. Als eines der wenigen globalen Unternehmen, das sowohl Lichtquellen als auch Komplettsysteme entwickelt – von Lampen für die Halbleiterfertigung bis hin zu hochpräzisen Belichtungsgeräten für Leiterplatten – haben wir in mehreren Branchen den weltweit größten Marktanteil erreicht. Werde Teil unseres Teams aus technischen Expertinnen und Experten, die das unsichtbare Potenzial des Lichts erschließen und unter unserem Motto „Licht schafft eine viel spannendere Zukunft“, Innovationen in der Halbleiter- und Hightech-Industrie vorantreiben.

Als **Business Application Manager*in (m/w/d)** spielst du eine entscheidende Rolle dabei, Ushio Industry & Entertainment aktiv mitzugestalten und einen spürbaren Mehrwert zu leisten.

Deine Aufgaben:

- Verantwortung für das Application Lifecycle Management (ALM) der zugewiesenen Business-Applikationen
- Zentrale Ansprechperson für Fachbereiche, Key User, interne IT-Teams und externe Application Provider
- Steuerung und Weiterentwicklung externer Dienstleister und Softwareanbieter (Vendor Management)
- Sicherstellung der vereinbarten Servicequalität sowie Überwachung von SLAs und Supportleistungen
- Koordination von Incident Management, Problem Management und Eskalationen
- Planung und Steuerung von Change Management- und Release Management-Prozessen
- Abstimmung und Koordination von Tests, Freigaben und Produktivsetzungen
- Analyse von Geschäftsanforderungen sowie Identifikation von Optimierungs- und Automatisierungspotenzialen
- Sicherstellung einer vollständigen und aktuellen Anwendungs- und Betriebsdokumentation
- Unterstützung bei Audit-, Compliance- und Berechtigungsthemen
- Mitarbeit bei der Einführung neuer Anwendungen sowie Projekten im Bereich Digital Transformation
- Förderung einer effizienten Zusammenarbeit zwischen Business-Stakeholdern, IT und externen Partnern

Wen wir suchen:

- Mehrjährige Erfahrung im Application Management, IT Service Management oder Application Support
- Erfahrung im Umgang mit komplexen Business-Applikationen und Systemlandschaften
- Praxiskenntnisse in ITIL-orientierten Prozessen (Incident, Problem, Change und Release Management)
- Erfahrung in der Steuerung externer IT-Dienstleister und Softwareanbieter
- Gute Kenntnisse im Bereich Vendor Management und Service Delivery
- Verständnis von Geschäftsprozessen, Schnittstellen und Anwendungsarchitekturen
- Ausgeprägte Kommunikations- und Stakeholder-Management-Fähigkeiten
- Strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung mit Ticket-, Service-Management- und Dokumentationssystemen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse

Deine Benefits in diesem Job:

- Bis zu 30 Urlaubstagen pro Jahr
- Flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeitsmodell
- Offen für Teilzeitarbeit
- Gesundheits- und Vorsorgeprogramme
- Vielzahl an Trainings- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Gestalte die Zukunft mit uns und werde Teil von USHIO Industry & Entertainment!

Bitte sende uns deine Bewerbung per E-Mail an recruiting@ushio-ine.com.

Unser Recruiting-Team beantwortet dir gerne alle Fragen.